

Autobedrijf Hong-Paul

Garantie Revisie

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud,
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden,
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt,
- door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke,
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude,
- kosten veroorzaakt door derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed

Garantie mechatronic, koppeling en versnellingsbak:

- 6 maanden op revisie mechatronic
- 3 jaar op software
- 1 jaar op nieuwe mechatronic

Om in aanmerking te komen voor deze garantie dient u aan een aantal eisen te voldoen:

- De auto dient op tijd zijn servicebeurten gekregen te hebben bij een erkend onderhoudsbedrijf (aantoonbaar d.m.v. factuur)
- De onderhoudsinterval mag niet overschreden zijn.
- De auto wordt alleen voor weggebruik ingezet.
- Montage mechatronic via fabrieksspecificatie.
- Bij ontvangst na verzending mechatronic direct controleren op transport schade.
- Basisafstelling mechatronic uitvoeren voor een proefrit.
- DSG of S-tronic olie moet op tijd zijn servicebeurten gekregen te hebben bij een erkend onderhoudsbedrijf (aantoonbaar d.m.v. factuur)
- De zegel mag niet gebroken zijn van een gereviseerde product.

Als u niet aan bovenstaande eisen voldoet dan vervalt de garantie.

Oude mechatronic retourneren! De omruilwaarde bedraagt 300 euro exclusief b.t.w. Indien deze niet is ingeleverd brengen wij u deze kosten in rekening.

Afwijking garantie DSG of S-tronic voor productie datum vanaf 1-12-2017:

- DQ200 en DQ200E mechatronic, koppeling en versnellingsbak revisie 1 jaar garantie.
- DQ200 en DQ200E mechatronic 6 maanden extra vorm van coulance na het verstrijken van de garantieperiode.
- DQ250 koppeling en versnellingsbak revisie 1 jaar garantie.
- DQ250 mechatronic revsie 1 jaar garantie.
- DL501 mechatronic, koppeling en versnellingsbak revisie 1 jaar garantie.
- DL501 mechatronic 6 maanden extra vorm van coulance na het verstrijken van de garantieperiode.
- DQ500 mechatronic 6 maanden garantie.
- DQ500 koppeling en versnellingsbak revisie 1 jaar garantie.

Afwijking garantie DSG of S-tronic voor productie datum vanaf 1-1-2021:

- DQ200 en DQ200E mechatronic revisie 1 jaaren 9 maanden garantie.
- DQ381 mechatronic 1 jaar garantie.

Garantie en Coulance vervallen direct:

- Gaat uw product defect door toedoen van een andere component, dan is dit gevolgschade.
- Veroorzaakt het defecte product gevolgschade (mede door te lang doorrijden met problemen).
- Als er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht door derden.
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Als de zegel van een gereviseerde product is gebroken.
- De garantie is niet overdraagbaar op andere personen.
- DSG of S-tronic mag niet slepen.
- Automatische transmissie mag niet slepen.
- Schade door ongeval/ongeluk.

Coulance regeling:

- 50/50 op revisie producten.
- 25/75 op uur tarieven (25 is voor bedrijf en 75 is voor klant).

Garantie:

- De garantie is niet overdraagbaar op andere personen.
- Tweedehand onderdelen geven wij geen garantie.

- Wij heeft geen garantie op garantie.

Afwijking Garantie:

- Op coulance regeling zit afwijking garantie. De garantie woord bepaald aan de hand van de coulance.
- Deel regeling met de klant 50/50 of 50/25/25 enz. zit ook afwijking garantie. Woord bepaald aan de hand van de deel regeling.

Garantie regeling in de algemene voorwaarden geld alleen voor factuur op naam van particulier klanten.

Zakelijke klanten hebben een andere garantie regeling, zakelijke klanten garantie 1 jaar.

Overige kosten tijdens de garantie termijn:

- Transport kosten worden niet vergoed.
- Kosten door derden worden niet vergoed.
- Kosten van een huur auto worden niet vergoed.

Behandeling garantie tijd:

- Uw garantieclaim wordt behandeld tussen de 7 en 14 werkdagen afhankelijk van omvang claim.

Productaansprakelijkheid:

- Bij ons kan u geen productaansprakelijkheid stellen het zijn revisie product.